



## Skyder du høj fart uden retning? - Nå i mål med effektiv strategiudvikling

### Målgruppe

Callcentre, kontaktcentre og borgerserviceafdelinger, som ønsker en revideret eller ny strategi, der nemt kan kommunikeres ud til medarbejderne.

### Metode

Vi fører dig gennem en struktureret proces, hvor vi starter med en evaluering af den nuværende strategi, dens styrker og svagheder, samt muligheder i fremtiden. Vi ender med en revideret eller ny strategi, der indeholder mål, identificerede projekter der skal implementeres for at gennemføre strategien, samt strategiske KPI'er for at følge op på, om strategien er på rette vej.

Ved samarbejdets indledning fastlægger vi sammen den detaljerede strategiproces - hvem der fra din side skal deltage i strategiprocesen, hvilken forberedelse der skal være på plads for deltagerne i processen, samt hvilke informationer om din virksomhed vi har brug for til processen.

### Dit udbytte

Du får rådgivning og input, sparring og facilitering til at udvikle en revideret eller ny strategi, som skal være vejen for din virksomhed eller afdelings fremtidige succes. Du får ledere, der arbejder i samme retning, og som alle kender den fremtidige strategi, da de selv har været med i strategiprocesen. Ikke mindre væsentligt bliver ledelsen synkroniseret i forhold til, hvilke projekter der har højest prioritet. Endelig får du et strategidokument, som er fortrinligt at kommunikere til dine medarbejdere, hvilket spiller en helt afgørende rolle i at nå de resultater, I har sat jer for.

### Kontakt

Er du interesseret i strategiudvikling, er du velkommen til at kontakte os på +45 26 42 00 00 eller [info@comentorakademiet.dk](mailto:info@comentorakademiet.dk)

## Succesfuld strategiudvikling

- Facilitering af strategiprocesen
- Udarbejdelse af endeligt strategidokument
- Identifikation af nye strategiske projekter
- Identificering af KPI'er for opfølgning på ny strategi
- Udarbejdelse af aktionsplan
- Koordinering og projektledelse under hele forløbet